KAIA-OR · NOTE PAR CAS D'UTILISATION

Gestion des urgences

Une image commune des sites dont vous êtes responsable, chaque événement avec sa source, son état de corroboration et son niveau de confiance. L'IA informe; les personnes décident.

IDENTIFIANT DU DOCUMENT	UCB-12-EMERGENCY-MANAGEMENT
VERSION	1.0
DATE	3 novembre 2026
PUBLIC	Équipes de gestion des urgences, de continuité et de résilience des organisations et des organismes publics

En bref

Pour qui	Les équipes qui coordonnent l'intervention en cas d'incident dans les sites dont elles sont responsables, et qui informent la direction pendant que la situation évolue.
Résultat	Une image commune, chaque événement avec sa source, son état de corroboration et son niveau de confiance, pour que les personnes responsables puissent s'en servir dans leurs breffages et décider.
Forfait	KAIA-OR Entreprise ou Gouvernement

L'enjeu

Pendant un incident, l'image opérationnelle est souvent assemblée à la main : notes d'appels, messages, cartes et rapports de différents émetteurs, chacun dans son propre format et sa propre langue. Il est difficile de savoir quels signalements sont corroborés, quels sites ils concernent et ce qui a changé depuis le dernier breffage.

La direction a besoin d'une image sur laquelle appuyer ses breffages. Les équipes doivent savoir à quel point elles peuvent être sûres avant d'engager des personnes et des ressources. Et lorsqu'un outil utilise l'IA, les personnes qui en répondent doivent savoir qu'il éclaire leurs décisions, sans jamais les prendre à leur place.

> Une image commune n'est utile que si l'équipe peut voir son degré de certitude.

© Kaia Technologies, Inc.

Ce que KAIA-OR change

Une image commune de vos sites

Les risques, les incidents de sécurité et les perturbations des infrastructures qui touchent les sites dont vous êtes responsable s'affichent sur les sites concernés, dans une même image destinée aux personnes qui en sont responsables. Chaque événement indique pourquoi il correspond à un site.

Une image sur laquelle votre équipe peut appuyer ses breffages

Chaque événement indique sa gravité, son niveau de confiance, sa source et son état de corroboration. Les signalements non confirmés sont indiqués comme tels, de sorte qu'un breffage peut distinguer ce qui est corroboré de ce qui est encore en cours de signalement.

L'IA informe. Les personnes décident.

Hey KAIA répond par la voix ou par écrit, en anglais, en français, en turc ou en hébreu. Les réponses citent leurs données probantes et sont vérifiées au regard de celles-ci avant que quiconque les voie. Les résultats produits par le modèle n'accordent aucune autorité, et les agents d'exploration agissent uniquement dans les limites que vous fixez et avec votre autorisation.

Les données probantes dans vos propres outils

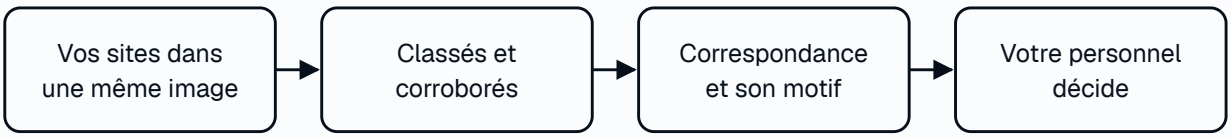
Transmettez les événements à vos propres outils au moyen de l'API et de crochets Web (webhooks), pour que l'image et vos procédures existantes restent reliées.

Ce que vous voyez

Élément	Ce qu'il présente
Un événement sur un site	La catégorie, la gravité, le lieu, la période, le niveau de confiance, la source et l'état de corroboration, ainsi que le motif de la correspondance.
Un signalement non confirmé	Une mention claire, avec sa source, pour qu'il ne soit jamais confondu avec un événement corroboré.
Une réponse de Hey KAIA	Ce qu'un événement signifie pour les sites touchés, avec les données probantes sur lesquelles elle s'appuie et les consignes de l'émetteur lui-même.
L'accès à l'image	Qui a accès, avec des revues des accès datées.

© Kaia Technologies, Inc.

Fonctionnement



Une image destinée aux personnes responsables, avec la corroboration visible à chaque étape.

1. L'équipe ajoute les sites dont elle est responsable à l'image commune de l'organisation.
2. Lorsque des sources officielles et faisant autorité publient un risque, un incident de sécurité ou une perturbation, KAIA-OR le classe par catégorie et indique dans quelle mesure des sources indépendantes le corroborent.
3. Lorsque l'événement concerne l'un de ces sites, il s'affiche sur ce site avec sa gravité, son niveau de confiance, sa source et le motif de la correspondance. Les signalements non confirmés sont indiqués comme tels.
4. Lorsque la personne responsable de garde prépare un breffage, elle demande à Hey KAIA ce que l'événement signifie pour les sites touchés. La réponse cite ses données probantes et relaie les consignes de l'émetteur lui-même.
5. L'équipe décide de son intervention selon ses propres procédures, et l'événement peut aussi parvenir à ses propres outils au moyen de l'API et de crochets Web (webhooks).

© Kaia Technologies, Inc.

Confidentialité et contrôle

- L'organisation voit ses sites, et non l'endroit où se trouvent ses membres.
- Les rôles gèrent l'adhésion, pas les personnes. L'adhésion ne donne jamais accès aux messages, aux appareils, à la position ni aux lieux enregistrés d'un autre membre. Ces limites sont appliquées dans la couche applicative.
- Chaque membre garde son propre KAIA-OR pour ses propres lieux et voyages, et reçoit ses propres alertes à leur sujet.
- Rien n'est transmis à l'IA infonuagique sans l'accord préalable de chaque personne, et seule cette personne peut donner ce consentement. Pour les organismes gouvernementaux, l'IA infonuagique est désactivée au départ.
- Des invitations à usage unique, chacune liée au compte de la personne invitée, et des revues des accès datées permettent de rendre compte de l'accès à l'image commune.

Limites, en toute transparence

- KAIA-OR informe les personnes responsables de vos sites; il n'envoie pas de messages au public.
- Il ne donne pas d'instructions. En matière de risques, il relaie les consignes de l'émetteur lui-même et ne rédige jamais ses propres consignes de sécurité.
- Les résultats produits par le modèle n'accordent aucune autorité. Les décisions restent entre les mains de votre personnel.
- La couverture dépend de ce que publient les sources officielles et faisant autorité. Les signalements qui ne peuvent pas être corroborés sont indiqués comme non confirmés.

Forfaits et cas d'utilisation connexes

La gestion des urgences fait partie des forfaits KAIA-OR Entreprise et Gouvernement. KAIA-OR fonctionne sur iOS, iPadOS, macOS, les téléphones Android, Android TV, Windows et le Web, en anglais, en français (Canada), en turc et en hébreu. Un même compte fonctionne sur toutes les plateformes, avec les mêmes fonctionnalités et les mêmes règles de confidentialité.

Cas d'utilisation connexes

- Sites et risques naturels
- Protection de la force
- Transport et infrastructures

© Kaia Technologies, Inc.

Demander un accès anticipé

> L’adhésion se fait sur invitation. Demandez un accès anticipé sur le site Web de KAIA-OR et choisissez le forfait adapté à votre organisation. Les équipes d’entreprise et du secteur public peuvent aussi utiliser la page Nous joindre du site Web de KAIA-OR.

© Kaia Technologies, Inc.

UCB-12-EMERGENCY-MANAGEMENT · Version 1.0 · 3 novembre 2026

La disponibilité des fonctionnalités dépend du forfait et du déploiement. Les fonctionnalités décrites correspondent à la portée engagée du produit KAIA-OR.